



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Заозерная средняя общеобразовательная школа с углубленным  
изучением отдельных предметов № 16 г. Томска

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Актуализация информации о созданных условиях обучения и получения образования лицами с инвалидностью в МАОУ СОШ № 16 г. Томска на информационных стендах, сайте школы.	До 01.04.2021	Буяльская П.А.		
Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация консультационной деятельности и полное, всестороннее информирование семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам социализации, интеграции и адаптации	До 01.04.2021, В течение года	Буяльская П.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Обеспечить размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной	До 1.03.2020г Обновлять в течение года	Мартынова М.В., Аксенова Л.В., Резниченко А.Д.,		

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>организацией для обеспечения образовательного процесса, информирующих об основных образовательных позициях, регулярное обновление информации на сайте.</p>		<p>Козловская О.И. Карбышева Т.В. Архипова О.И.</p>		
<p>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>	<p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)</p>	<p>До 1.03.2020г</p>	<p>Гуйван Е.В. Гуйван Д.Н.  Грязнова Г.Г.,  Гуйван Е.В.,  Гуйван Д.Н., Черкашина А.А.  Вербицкая О.В.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка на прилегающей территории автоматических ворот для въезда транспорта на парковку для лиц с инвалидностью	До 15.01.2021	Гуйван Е.В.	Выполнено	11.01.2021
--	--	------------------	----------------	-----------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Увеличение штата сотрудников, осуществляющих сопровождение и обучение лиц с инвалидностью: воспитатель, сопровождающий, учитель-дефектолог.	До 01.09.2020	Астраханцева Е.В.	Выполнено	До 01.09.2020
	Расширение перечня внеурочной деятельности и программ дополнительного образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью	До 01.09.2021	Кулик В.А., Буяльская П.А., Козловская О.И.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Проведение инструктажей, установочных семинаров для сотрудников школы «Кодекс общения с лицами с инвалидностью»	2 раза в год, до 01.05.2021	Буяльская П.А.		
	Проведение школьных занятий по пониманию инвалидности «Уроки доброты»	01.05.2021	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Оказание ситуативной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидностью, их родителям (возможность сопровождения сотрудниками школы)	В течение года	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.		
	Социальное, психологическое и правовое сопровождение родителей и законных представителей семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.		

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	В течение года	Астраханцева Е.В.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	В течение года	Буяльская П.А.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	В течение года	Астраханцева Е.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".