

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Заозерная средняя общеобразовательная школа с углубленным  
изучением отдельных предметов № 16 г. Томска  
на 2021 год

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Актуализация информации о созданных условиях обучения и получения образования лицами с инвалидностью в МАОУ СОШ № 16 г. Томска на информационных стендах, сайте школы.	01.04.2021	Буяльская П.А.	<a href="http://school16.edu.toms.k.ru/shkolnyy-psiholog/">http://school16.edu.toms.k.ru/shkolnyy-psiholog/</a>	1.04.2021
Доля инвалидов-получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация консультационной деятельности и полное, всестороннее информирование семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам социализации, интеграции и адаптации	01.04.2021	Буяльская П.А.	<a href="http://school16.edu.toms.ru/inklyuzivnoe-obrazovanie/">http://school16.edu.toms.ru/inklyuzivnoe-obrazovanie/</a>	01.04.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Обеспечить размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	1.03.2020г	Мартынова М.В., Аксенова Л.В., Резниченко А.Д., Козловская	<a href="http://school16.edu.toms.ru/blog/category/novosti/obyavlenie/">http://school16.edu.toms.ru/blog/category/novosti/obyavlenie/</a>	1.03.2020

информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	для обеспечения образовательного процесса, информирующих об основных образовательных позициях, регулярное обновление информации на сайте.		О.И. Карбышева Т.В. Архипова О.И.		
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	1.03.2020г	Гуйван Е.В. Гуйван Д.Н.  Грязнова Г.Г.,  Гуйван Е.В.,  Гуйван Д.Н., Черкашина А.А.  Вербицкая О.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/meditsinskiy-kabinet/">http://school16.edu.tomsk.ru/meditsinskiy-kabinet/</a>  <a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2018/09/Dostup-k-zdaniyam-shkolyi.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2018/09/Dostup-k-zdaniyam-shkolyi.pdf</a>  <a href="http://school16.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/chto-zadavaemye-voprosyi/">http://school16.edu.tomsk.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/chto-zadavaemye-voprosyi/</a>	1.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Установка на прилегающей территории автоматических ворот для въезда	15.01.2021	Гуйван Е.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Pasport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozerniyiy_compressed.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Pasport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozerniyiy_compressed.pdf</a>	11.01.2021
--	---	------------	-------------	---	------------

территории с учетом доступности для инвалидов	транспорта на парковку для лиц с инвалидностью				
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Увеличение штата сотрудников, осуществляющих сопровождение и обучение лиц с инвалидностью: воспитатель, сопровождающий, учитель-дефектолог.	01.09.2020	Астраханцева Е.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Pasport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozernyyi_compressed.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Pasport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozernyyi_compressed.pdf</a>	01.09.2020
	Расширение перечня внеурочной деятельности и программ дополнительного образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	Архипова О.И. Буяльская П.А., Козловская О.И.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/03/Raspisanie-vneurochnyih-zanyatyi-v-nachalnyih-klassah.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/03/Raspisanie-vneurochnyih-zanyatyi-v-nachalnyih-klassah.pdf</a> <a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/03/Raspisanie-vneurochnyih-zanyatyi-5-11.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/03/Raspisanie-vneurochnyih-zanyatyi-5-11.pdf</a>	1.09.2020

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Проведение инструктажей, установочных семинаров для сотрудников школы «Кодекс общения с лицами с инвалидностью»	01.05.2021	Буяльская П.А.	<a href="http://kodeks-obshheniya-s-litsami-s-invalidnostyu.pdf">Kodeks-obshheniya-s-litsami-s-invalidnostyu.pdf</a> (tomsk.ru)	1.05.2021,
	Проведение школьных занятий по пониманию инвалидности «Уроки доброты»	01.05.2021	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.		11.10.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Оказание ситуативной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидностью, их родителям (возможность сопровождения сотрудниками школы)	01.04.2020г	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Paspport-dostupnosti-SOSH-16-Beregovaya_compressed.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Paspport-dostupnosti-SOSH-16-Beregovaya_compressed.pdf</a>	01.04.2020.-30.10.2021
	Социальное, психологическое и правовое сопровождение родителей и законных представителей семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.	30.05.2020г	Буяльская П.А., Терентьева Г.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Paspport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozerniy_compressed.pdf">http://school16.edu.tomsk.ru/wp-content/uploads/2021/02/Paspport-dostupnosti-SOSH-16-Suhoozerniy_compressed.pdf</a>	30.05.2020
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30.05.2020г	Астраханцева Е.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/in-klyuzivnoe-obrazovanie/">http://school16.edu.tomsk.ru/in-klyuzivnoe-obrazovanie/</a>	30.05.2020г
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30.05.2020г	Буяльская П.А.		30.05.2020г-01.09.2021г
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в	30.05.2020г	Астраханцева Е.В.	<a href="http://school16.edu.tomsk.ru/in">http://school16.edu.tomsk.ru/in</a>	30.05.2020г

	целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			klyuzivnoe-obrazovanie/	
--	---	--	--	-------------------------	--