

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗАОЗЕРНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ  
№ 16 г. ТОМСКА  
634009, г.Томск,  
пер. Сухоозёрный, 6  
тел./факс 402519,405974**

Согласовано  
Педагогический совет  
МАОУ СОШ № 16 г.Томска  
Протокол № 1 от 28.08.2023

Утверждаю  
Директор МАОУ СОШ №16  
г.Томска Астраханцева Е.В.  
Приказ № 265 от 28.08.2023

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ  
ПРОГРАММА**

**«Школьная служба медиации»**

направленность: социально-гуманитарная

Составитель программы:

Педагог дополнительного образования  
Медведева К.С.  
Возраст обучающихся 12-17 лет  
Срок реализации программы 1 год  
Год разработки программы 2023

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Школьная служба медиации» составлена в соответствии со следующими нормативно-правовыми инструктивно-методическими документами:

- Приказ министерства просвещения России от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018N 52831);
- ФЗ от 21.12.2012 № 273 «Об образовании в РФ» ст.2 п.9.
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.4.3172-14 (Зарегистрировано в Минюсте России 20 августа 2014 г. N 33660);
- Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная Правительством Российской Федерации 04.09.2014 № 1726-р.
- Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2015 г. N 09-3242 "Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)

Программа «Школьная служба медиации» разработана на основе требований к структуре и результатам освоения ООП в соответствии с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы основного общего образования. Данная программа согласуется с программами социализации обучающихся на ступени общего образования.

Школьная жизнь – это не только учебный процесс, но и взаимодействие совершенно разных людей. И часто процесс межличностного общения является самым сложным для всех участников образовательного процесса. Возникающие конфликты не всегда удается разрешить, очень часто обиды копятся годами, и порой для учащихся единственным способом разрешения конфликта является применение физической силы. С каждым годом все большее число учащихся мы относим к учащимся «группы риска». Почти в любом классном коллективе есть учащиеся, которые негативно оценивают психологический климат в классе, являются «пренебрегаемыми», «отверженными». Данная программа **актуальна**, потому что она направлена на решение основной проблемы в школе: учащиеся разных возрастов не умеют общаться, находить приемлемый выход из конфликтной ситуации. И в силу разных, порой объективных причин, не имеют навыков эффективного общения. В таких случаях учащимся необходима помощь, так как в большинстве случаев конфликты остаются неразрешенными. И как итог – заниженная самооценка, тревожность, трудности в процессе социализации. А ведь одна из главных задач школы – совместными усилиями на протяжении всего периода обучения в школе развить в ребенке качества, умения и навыки, которые будут способствовать его максимально успешной социализации.

В настоящее время медиации – один из самых эффективных методов в разрешении таких конфликтов, как: «ученик-ученик», «ребенок-родители», «родители-родители», «ученик-педагог», «педагог-педагог». Деятельность Школьной службы примирения направлена на разрешение конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, а также создание благоприятного психологического климата в школьной среде. Служба медиации – работа целой команды. Причем одна из ведущих ролей отводится подросткам-медиаторам. Именно они будут принимать активное участие не только в создании, но и в развитии деятельности Школьной службы примирения (далее ШСП). К данной роли будущих подростков-медиаторов необходимо подготовить, на эту подготовку и направлена данная программа.

**Направленность:** социально-гуманитарная

**Объем программы:** 68 часов

**Наполняемость групп:** 12-15 человек

**Возраст обучающихся:** 12-17 лет

**Адресат программы:** программа ориентирована на инициативных учащихся 6-10 классов, заинтересованных в вопросе деятельности службы примирения. Обучение по программе не подразумевает начальных знаний. В группу принимаются все желающие, без специального отбора.

**Формы обучения:** исходя из приоритетов, определенных нами выше, суть организации занятий с ребятами заключена в организации совместной деятельности педагога-психолога и подростков-медиаторов с позиций сотрудничества и кооперации, поэтому занятия проводятся по типу творческих лабораторий, практикумов самопознания с активным использованием таких форм и методов обучения, как:

- игровое моделирование;
- тренинг;
- анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- групповые дискуссии;
- психодиагностические процедуры;
- семинары - практикумы;
- мини-лекции;
- психотехнические игры и упражнения;
- психологические опыты;
- экскурсии;
- деловые игры;
- самонаблюдение;
- индивидуальное консультирование.

**Режим занятий:** Общее количество часов, отводимое на курс – 68 часов, режим занятий – 2 часа один раз в неделю.

**Цель программы:** практико-ориентированное обучение будущих подростков-медиаторов по разрешению конфликтных ситуаций, возникающих между учащимися.

**Задачи:**

- познакомить учащихся с процедурами медиации, с организацией деятельности Школьной службы примирения.
- Раскрыть роль «медиатора» в сфере разрешения конфликтных ситуаций.
- Дать знания по основам различных аспектов психологической науки: психологии общения, конфликтологии.
- Обучить навыкам ведения процедур примирения с учащимися.
- Организовать взаимодействие среди учащихся-медиаторов школ города.
- Способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности.
- Способствовать положительному самовосприятию учащихся, осознанию своей индивидуальности и уникальности, развитию уверенности в своих силах.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Содержание программы включает такие разделы, как:

- психология общения;
- конфликтология;

- направления медиации.

Программа включает в себя теоретические, практические занятия и занятия самовыражения. Занятия осуществляются в форме активного общения психолога и учащихся. На занятиях не ограничивается самостоятельность и активное участие детей в решении задач. Использование детской гипотезы позволяет раскрыть возможности и способности ребенка через творческую деятельность в учебном процессе. Подростки учатся рассуждать, искать пути активного преодоления препятствий в процессе собственного развития. В конце проведения занятия происходит обмен мнениями с учащимися о том, что было интересно или, что можно изменить в занятиях для большей их эффективности. В рамках данной программы предусматриваются такие формы работы как выход на классные и родительские собрания с целью знакомства с деятельностью ШСП, мастер-классы.

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	В том числе		Формы аттестации и контроля
			теория	практика	
<b>1.</b>	<b>Раздел 1: Введение в курс. Зачем необходима Школьная служба медиации?</b>				
	Тема 1. Школьная служба медиации. Кто такой медиатор?	6	4	2	педагогическое наблюдение, выполнение практических заданий, активность в обсуждении ситуаций, аргументированность суждений и выводов
	Тема 2. Почему возникают конфликты? Особенности школьных конфликтов?	4	2	2	
	Тема 3. Способы реагирования в конфликтной ситуации?	4	2	2	
	Тема 4. Роль медиатора в разрешении конфликтных ситуаций в школе	4	2	2	
	Тема 5. Основные умения и навыки медиатора	6	2	4	
<b>2.</b>	<b>Раздел 2: Психология общения. Общение в школьной среде</b>				
	Тема 1. Общение в школьном коллективе	6	4	2	педагогическое наблюдение, умение выбирать адекватные технологии по решению конфликтных ситуаций с учётом особенностей целевой групп, способность проводить анализ ситуаций вызывающих конфликты
	Тема 2. Социометрия школьного коллектива	4	2	2	
	Тема 3. Акцентуации характера, темперамент, самооценка	2	1	1	
	Тема 4. Причины конфликтов в классном коллективе	4	2	2	
	Тема 5. Особенности взаимодействия с учащимися «группы-риска»	3	2	1	

	Тема 6. Профессиональная этика медиатора	3	2	1	
<b>3.</b>	<b>Раздел 3: Направления медиации</b>				
	Тема 1. Что такое восстановительная медиация: задачи, этапы, особенности организации	6	3	3	решение кейсов реальных конфликтных ситуаций, заполнение документов, проведение примирительных процедур
	Тема 2. Что такое Круги сообщества: задачи, этапы, особенности организации	6	3	3	
	Тема 3. Документация в работе медиатора	4	2	2	
4.	Представление опыта работы, публичные открытые занятия, участие в конкурсах	6	0	6	
<b>ИТОГО:</b>		<b>68</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	

### **Раздел 1: Введение в курс. Зачем необходима Школьная служба медиации?**

Тема 1. Школьная служба медиации. Кто такой медиатор? Цели: - формирование навыков работы в группе; - определение и актуализация задач программы; - введение понятия «ШСП», «Медиатор». Материалы: бумага, фломастеры, ручки, карандаши, мяч. Ход занятия 1: несколько игр на «знакомство». Разбор понятий. Рефлексия. Ход занятия 2: игры на контакт детей в группе. Знакомство с правилами работы в группе. Упражнение на сближение. Рефлексия.

Тема 2. Почему возникают конфликты? Особенности школьных конфликтов? Цели: - формирование навыков работы в группе; - уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", «школьные конфликты»; - исследование конфликтов, причин их возникновения и способов их разрешения. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор понятий. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа с ситуациями-провокациями. Рефлексия.

Тема 3. Способы реагирования в конфликтной ситуации? Цель: познакомить со способами реагирования в конфликтной ситуации. Ход занятия: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Определение доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. Рефлексия.

Тема 4. Роль медиатора в разрешении конфликтных ситуаций в школе. Цель: определить роль медиатора. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиатор как нейтральная сторона. Функции медиатора. Медиатор – генератор альтернативных предложений. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в минигруппах на отработку теоретических вопросов. Упражнение «Я – это Я». Рефлексия.

Тема 5. Основные умения и навыки медиатора. Цель: определить умения и навыки медиатора. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Кто может стать медиатором? Умения и навыки. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в минигруппах на отработку теоретических вопросов. Рефлексия. Ход занятия 3: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Техники медиатора.

Рефлексия. Ход занятия 4: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Техники и медиатора. Рефлексия.

## **Раздел 2: Психология общения. Общение в школьной среде.**

Тема 1. Общение в школьном коллективе. Цель: выявить особенности общения в школьном коллективе. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Понятие общения, его роль в развитии личности. Что такое коллектив? Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Особенности общения в школьном коллективе. Рефлексия.

Тема 2. Социометрия школьного коллектива. Цель: познакомить с методами исследования межличностных отношений в коллективе. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Социальный статус ученика в коллективе. Социометрия, как метод диагностики. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Проведение социометрической пробы в классном коллективе. Обсуждение результатов. Рефлексия.

Тема 3. Акцентуации характера, темперамент, самооценка. Цель: определение личностных особенностей человека. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Акцентуации, темперамент, самооценка как личностные элементы конфликта. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Диагностика своих личностных особенностей. Рефлексия.

Тема 4. Причины конфликтов в классном коллективе. Цель: определение причин конфликта. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Причины конфликта. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа в группах с упражнениями-ситуациями. Рефлексия.

Тема 5. Особенности взаимодействия с учащимися «группы риска». Цель: определение особенностей взаимодействия с учащимися «группы риска». Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. «Группы риска». Технологии поддержки детей «группы риска». Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор ситуаций. Рефлексия.

Тема 6. Профессиональная этика медиатора. Цель: определение особенностей личности медиатора как посредника. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Этический кодекс медиатора. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Упражнение «Я – медиатор». Рефлексия.

## **Раздел 3: Направления медиации.**

Тема 1. Что такое восстановительная медиация: задачи, этапы, особенности организации. Цель: изучение особенностей организации восстановительной медиации. Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиация как процесс: правила и алгоритм. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Медиация как процесс: правила и алгоритм. Рефлексия. Ход занятия 3-5: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Разбор каждого этапа на примере. Рефлексия.

Тема 2. Что такое Круги сообщества: задачи, этапы, особенности организации. Цель: познакомить с программой «Круги сообщества». Ход занятия 1: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Обучение волонтеров. Роль волонтеров. Рефлексия. Ход занятия 2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего и волонтеров. Ход занятия 3-5: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Проведение Круга сообщества. Рефлексия.

Тема 3. Документация в работе медиатора. Цель: познакомить с основными документами медиатора. Ход занятия 1-2: упражнения-мотиваторы на работу в группе. Работа с документами. Рефлексия.

## **РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.**

Содержание программы направлено на развитие специальных умений и навыков подростков-медиаторов (умение слышать и слушать, быть объективным, правильно анализировать возникающие конфликтные ситуации, учитывая возрастные, индивидуально-личностные особенности участников конфликта). Такие умения и навыки приобретаются не сразу. Для этого необходима большая практическая работа. Фактически, это начальный этап в подготовке помощника педагога-психолога.

### **Ожидаемые результаты:**

- сформированные представления о процедуре медиации, о работе медиатора;
- умение подростков-медиаторов занимать активную позицию в продвижении деятельности ШСП; - развитие и организация ШСП в образовательном учреждении.

### **Формы подведения итогов:**

Данные занятия не входят в число обязательных учебных дисциплин, что позволяет применить свои критерии оценивания учащихся. Исключаются отрицательные оценки, т.к. оценка должна быть направлена на формирование положительной Я-концепции ученика. В конце изучения каждого раздела происходит обмен мнениями с учащимися о том, что было интересно или, что можно изменить в занятиях для большей эффективности.

Обучающийся по итогам прохождения программы должен уметь использовать навыки проектирования процесса в «Круге сообщества», уметь подбирать адекватные методы и приёмы управления сообществом при разрешении конфликтных ситуаций с учётом особенностей целевой группы (родители, обучающиеся, педагоги), проводить анализ ситуаций, вызывающих конфликты и пользоваться приёмами по их урегулированию.

Мониторинг результативности программы заключается в подведении итогов по количеству запросов на разрешение конфликтных ситуаций посредством ШСП (журнал обращений), а так же предотвращение школьных конфликтов и создание школьной службы примирения. Возможно проведение по итогам работы школьной конференции.

## **РАЗДЕЛ 3. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

Каждое занятие включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексия по поводу данного занятия и ритуал прощания.

Ритуал приветствия, прощания – выражение доброжелательного отношения к группе. Разминка – упражнения, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу («представление», «если весело живётся, делай так», «испорченный телефон», «найди того, кто» и др.).

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала. Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

В процессе занятий применяются словесные, наглядные и практические методы. Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими. Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах. Упражнения, тренинг. Игра. Это эффективнейшее средство социализации подростка, его приобщения к нормам и ценностям общества. Игра или её элементы присутствуют практически на всех уроках. Это активизирующие игры, игры театрализации, ролевые игры и др. Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы. Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют учащимся дополнительную область для размышления.

#### **Материально –техническое обеспечение программы.**

- Мультимедиа проектор с интерактивной доской
- Ноутбук
- Макбуки для учащихся
- Принтер лазерный
- Цифровой фотоаппарат

#### **Методическое обеспечение программы:**

Список демонстрационных материалов.

1. Видеокассеты с записями фильмов, фрагментов для психологического анализа ситуаций учащимися.
2. Компьютер с программным обеспечением к нему и программами исследовательского инструментария.

#### **Используемая литература:**

1. Х.Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер. - Калуга : Духовное познание, 2004.
2. Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.
3. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011.
4. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2004. - С. 9.
5. Коновалов, А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. - М. : МОО Центр «СПР», 2005.
6. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №2.
7. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №5.
8. Максудов, Р. Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. Максудов, Р. Р. Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
10. Хо.Матгьяш, О. В. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матгьяш [и др.]. - СПб. : Речь, 2011.



11. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т. С. Овчинникова. - Тюмень : Тюменский издательский дом, 2007.
12. Овчинникова, Т. С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. - Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008.
13. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб. : Речь, 2012.
14. Стишенок, И. В. Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенок. - СПб. : Речь, 2011.
15. Фишер, Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения : метод, пособие по ведению деловых переговоров / Роджер Фишер, Уильям Юри. - СПб. : АСБ, 1992.
16. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] -М : Генезис, 1998.
17. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 (107).